

Справка о проблемах доступа по состоянию на 10.09.2025 г.

По итогам проведения встреч с учителями в ряде субъектов РФ, в том числе и с теми, кто успешно смог заказать контент в Универсальной Библиотеке, выявлены следующие проблемы доступа:

№	Наименование проблемы	Возможная причина	Пути решения
1	У учителя нет доступа к Универсальной библиотеке	Неправильный заход учителя. При авторизации на портале ГосУслуг учитель выполняет авторизацию через учетную запись физического лица, в связи с чем нет доступа к Универсальной библиотеке. Для доступа необходима авторизация как сотрудника школы.	Проведение просветительских мероприятий от Университета Иннополиса в рамках цикла вебинаров по использованию Универсальной Библиотеки
		Отсутствие расписания в школе. Школа не составила и не завела расписание в региональную систему.	Необходимо поручение Минпросвещению РФ для воздействия на школы в части заполнения расписания.
		Вендоры региональных систем выгрузили данные в федеральную витрину не полностью или с ошибками.	Проведение МинЦифрой РФ совещания с вендорами с определением сроков устранения проблем
2	Классы учителя не отражают всех учеников	Вендоры региональных систем выгрузили данные в федеральную витрину не полностью или с ошибками.	Проведение МинЦифрой РФ совещания с вендорами с определением сроков устранения проблем
3	В Универсальной библиотеке у учителя имеется задвоение классов (два одинаковых класса, один из которых прошлогодний, например, два «11А»)	РТЛабс открыл доступ к прошлогоднему расписанию	РТЛабс необходимо закрыть расписание 24/25 учебного года.