

**Информация  
по порядку действий граждан и должностных лиц по решению  
общих проблемных вопросов с получением документов,  
необходимых для получения мер социальной поддержки**

**1. Порядок выдачи удостоверений ветерана боевых действий  
(далее – удостоверение).**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2023 г. № 1536 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2003 г. № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий» внесены изменения, предусматривающие возможность оформления удостоверений военнослужащим, принимавшим участие в СВО, и лицам, направлявшимся для обеспечения выполнения задач в ходе СВО, в беззаявительном порядке.

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2023 г. № 1536 издан приказ Министра обороны Российской Федерации от 23 сентября 2023 г. № 643 «О внесении изменений в Порядок выдачи удостоверений ветерана боевых действий в Министерстве обороны Российской Федерации, утвержденный приказом Министра обороны Российской Федерации от 9 марта 2023 г. № 111», которым были внесены соответствующие изменения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2024 г. № 1157 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 1 августа 2023 г. № 1242» в Правила выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., утвержденные указанным постановлением Правительства Российской Федерации, внесены изменения, предусматривающие, что основанием для выдачи удостоверений сотрудникам содействующих организаций могут являться вступившие в законную силу решения судов об установлении факта, имеющего юридическое значение, участия сотрудника содействующей организации в боевых действиях

в составе содействующей организации, либо нотариально удостоверенные письменные заявления свидетелей или протоколы допроса свидетелей нотариусом, подтверждающие участие сотрудника содействующей организации в боевых действиях в состав содействующей организации.

В рамках организации информационного обеспечения личного состава Вооруженных Сил Российской Федерации и иных лиц по вопросам, связанным с оформлением и выдачей удостоверений, разработан и размещен на официальном сайте Минобороны России ([mil.ru](http://mil.ru)) информационный материал с алгоритмами порядка получения удостоверений участниками СВО.

Кроме того, в настоящее время информация об оформленном удостоверении размещается в личном кабинете военнослужащего на официальном сайте Минобороны России.

2. Единовременные выплаты участникам СВО из числа граждан, пребывавших в специальных формированиях – штурмовые роты «Шторм-Z» (далее – формирования «Шторм-Z»), и членам их семей в связи с получением ранения (травмы,увечья) в размере до 300 тыс. рублей в зависимости от тяжести ранения либо гибели (смерти) в размере 5 млн. рублей, производятся в соответствии с приказами командира войсковой части 22179, издаваемых на основании поступивших заявлений граждан (с приложением необходимых документов).

Прием заявлений от граждан организован через военные комиссариаты, которые осуществляют предварительную проверку оформленного заявления и полноту подтверждающих документов, заверяют их копии, после чего направляют принятые документы на рассмотрение в войсковую часть 22179.

Средний срок от даты поступления документов на рассмотрение в войсковую часть 22179 до фактической выплаты гражданам причитающихся денежных средств составляет 10-15 дней.

3. Граждане, участвовавшие в специальной военной операции в составе формирований «Шторм-Z», не заключали контракты о пребывании в добровольческих формированиях в соответствии с приказом Министра обороны Российской Федерации от 15 февраля 2023 г. № 67, а также контракты с Министерством обороны Российской Федерации о прохождении военной службы.

Проведение военно-врачебной экспертизы данной категории граждан Положением о военно-врачебной экспертизе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2013 г. № 565, не предусмотрено.

Вместе с тем в соответствии с указаниями заместителя Министра обороны Российской Федерации от 7 августа 2023 г. оформление справок о тяжести увечий добровольцам формирований «Штурм-З» осуществляется врачебными комиссиями военно-медицинских организаций.

Таким образом, в случае, если указанные граждане не оформили справку о тяжести увечья, им необходимо обратиться в военно-медицинскую организацию по месту жительства с предоставлением документов об участии в подразделении «Штурм-З» и медицинских документов об оказании медицинской помощи по ранению.

4. В случае не получения (утраты) участником СВО из числа военнослужащих или добровольцев справки о тяжести увечья, для ее оформления (получения заверенной копии) военнослужащему (добровольцу) необходимо обратиться в филиал Главного центра военно-врачебной экспертизы Минобороны России (далее – Главный центр), на территории зоны ответственности которого он проживает, с приложением подлинных экземпляров или заверенных установленным порядком копий документов: справки о травме (материалов расследования факта получения увечья военнослужащим), медицинских документов (первичная медицинская карточка, выписные эпикризы, рентгенограммы, медицинские книжки и др., отражающие диагноз и сроки лечения по поводу полученного увечья, а также другие имеющиеся сведения об обращении за медицинской помощью и лечении по поводу увечья) по нижеперечисленным адресам:

Филиал № 1 Главного центра – 105064, г. Москва, Яковоапостольский переулок, д. 8-а, стр.2;

Филиал № 2 Главного центра – 344016, г. Ростов-на-Дону, ул. Мыльникова, д. 7/7;

Филиал № 3 Главного центра – 620144, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, д. 87;

Филиал № 4 Главного центра – 680028, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 105.

5. Пенсионное обеспечение военнослужащих и членов их семей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 12 февраля 1993 г. № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, ...» (далее – Закон № 4468-1).

Согласно статье 51 Закона № 4468-1 военнослужащие, уволенные с военной службы, и члены их семей с заявлениями о назначении пенсий обращаются в пенсионные органы

Министерства обороны Российской Федерации – военные комиссариаты. Заявления о назначении пенсий представляются в пенсионные органы вместе с соответствующими документами, необходимыми для решения данного вопроса.

Учитывая изложенное, для принятия решения по вопросу назначения пенсии за выслугу лет (по инвалидности, по случаю потери кормильца) участникам СВО, уволенным с военной службы, и членам их семей необходимо обратиться в военный комиссариат по месту жительства с соответствующими документами.

6. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2024 г. № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» с 1 ноября 2024 г. в Минобороны России запущен онлайн-сервис получения участниками СВО и членами их семей справок о подтверждении факта участия в СВО через единый портал государственных и муниципальных услуг.

В целях его реализации подписан приказ Министра обороны Российской Федерации от 11 октября 2024 г. № 612, утвердивший Порядок выдачи в Министерстве обороны Российской Федерации справки, подтверждающей факт участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

Начальник Главного военно-медицинского управления  
Министерства обороны Российской Федерации –  
начальник медицинской службы  
Вооруженных Сил Российской Федерации

Д.Тришкин