

**Алгоритм действия педагога – психолога
образовательной организации
по своевременному выявлению фактов насилия
и оказанию качественной психологической
помощи детям, подвергшимся жестокому
обращению**

Какой отпечаток в жизни ребёнка

Вы хотите оставить?



**«Из всех преступлений самое
тяжкое — это бессердечие»**

Конфуций

В рамках *профилактики* насилия и жестокого обращения с детьми, реализуемой в образовательной организации, целесообразно выделить следующие направления работы:

1. **Организационная работа с целью разработки и осуществления комплекса мероприятий по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми;**
2. **Диагностическая работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия. Возможные направления диагностической работы:**
 - диагностика психологических особенностей детей
 - диагностика особенностей детско-родительских отношений и внутрисемейного взаимодействия
3. **Коррекционная работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия.**
4. **Профилактическая работа с обучающимися для предотвращения возможного насилия;**
5. **Профилактическая работа с родителями с целью ранней профилактики случаев насилия и жестокого обращения с детьми.**
6. **Реабилитационная работа по оказанию психосоциальной помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в школе и дома.**



**НЕТ
насилию
над детьми!**

Типичные способы реагирования на конфликты в школе

Административно –
карательный

«Стрелки» среди
подростков

Направление к
психологу или
социальному
педагогу

Замалчивание

В мире известны три основные формы урегулирования конфликтов

**с позиции силы –
военные действия,
административные
приказы, иное
использование
авторитета и власти;**

с позиции закона/права
– урегулирование в
суде, арбитраже или
третейском суде

переговоры с позиции
взаимного согласования
интересов

**Медиация – альтернативный способ решения
конфликта**

Стадии медиативного процесса

Подготовительная стадия

определение существа
возникшего между сторонами
конфликта

договоренность о назначении
посредника

обозначение процедурных
правил проведения

Основная стадия

Вступительное
слово
медиатора

Презентация
сторон

Дискуссия

Формулирован
ие повестки
дня

Выработка
предложений

Заключительная стадия

процедурное удовлетворение

психологическое
удовлетворение

удовлетворение по существу

Диагностическая работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия

1 этап

выделяются дети, у кого есть проблемы в адаптации:
трудности в обучении;
неорганизованность;
агрессия;
неуравновешенность
неуверенность в себе;
трудности во взаимоотношениях со сверстниками



- наблюдение за поведением детей во время занятий, игр, на прогулке,
Использование психодиагностических методик для выявления психологических особенностей детей

2 этап

Выявление родителей и обучающихся, нарушающих права детей, применяющих к ним физическое или психическое насилие



диагностика агрессивности родителей детей, имеющих трудности в адаптации, выявление методов воспитательного воздействия, диагностика поведения учеников в коллективе и социальные взаимосвязи

3 этап

Анализ родительских установок и реакций, а также психологических проблем родителей, которые ведут к нарушению прав ребенка в семье

Диагностика особенностей семейного воспитания, особенностей отношений между родителями в тех семьях, в которых заметны нарушения поведения детей (агрессор или аутсайдер)



В целях профилактики насилия и оказания психологической помощи участникам конфликтных ситуаций специалисты службы сопровождения:

1

- анализируют социально-психологический климат в образовательной организации в целом и отдельных классах (группах)

2

- распознают у обучающихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению

3

- осуществляют систематическое наблюдение за учащимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими учащимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию

4

- консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и помощи

5

- проводят с работниками образовательной организации, учащимся и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций

6

- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь

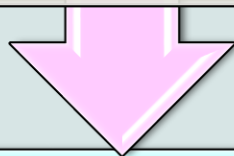
7

- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям



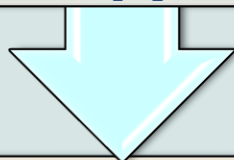
ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

отвечает широкий спектр программ просвещения общественности, родителей, обучение специалистов в области предотвращения насилия над детьми; программы, направленные на развитие личности, преодоление жизненных трудностей



ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

направлена на снижение агрессивности, конфликтности детей и их родителей. Сюда относятся также программы, направленные на адаптацию и социализацию детей и подростков с дезадаптивными формами поведения.



ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

это уровень терапии жертв насилия. Каждый случай насилия над ребенком имеет свою специфику, поэтому для работы со случаем насилия каждый раз создается своя индивидуальная программа

Психолог должен принять следующие меры при выявлении случая жестокого обращения с ребенком:



немедленно направить руководителю образовательной организации собранную информацию (в письменной форме) по выявленному случаю жестокого обращения с ребенком;



совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, социальные работники, социальные педагоги) в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей;



непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.



В случае обнаружения признаков вероятного жестокого обращения психологу необходимо оказать консультативную помощь ребенку-жертве.



**Цель психологической помощи жертве насилия состоит
в уменьшении отрицательного влияния
пережитой им травмы на его дальнейшее развитие,
предотвращение отклонений в поведении,
облегчение реабилитации в обществе**



1

- Оценивает уровень психического здоровья жертвы насилия и определяет показания к другим видам помощи

2

- Изучает индивидуально-психологические особенности ребенка с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем

3

- Мобилизует скрытые психологические ресурсы ребенка, обеспечивающие самостоятельное решение проблем

4

- Осуществляет коррекцию личностных дисгармоний и социальной дезадаптации

5

- Выявляет основные направления дальнейшего развития личности

6

- Привлекает других членов семьи, родственников, сверстников, доверенных и референтных лиц к оказанию психологической поддержки пострадавшему ребенку



ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ОО В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ



1

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, оказывает ему психологическую помощь

2

- Консультирует классного руководителя, других учителей по тактике поведения в отношении участников жестокого обращения и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе

3

- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем организует профилактическую беседу с классом

4

- Консультирует родителей (З/П), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения

5

- Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями



МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1

- Правило активного слушания

2

- Правило уточнения ожиданий ребенка

3

- Правило уточнения шагов, сделанных для решения проблемы

4

- Правило поиска новых путей решения проблемы

5

- Правило договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы

6

- Правило завершения встречи



Психологу важно организовать работу по отработке навыков поведения в ситуации жестокого обращения. Детей необходимо учить немедленно обращаться за помощью в случае возможного или уже случившегося насилия (несмотря на то, что взрослые-насильники убеждают все держать в секрете).

Основным методом психологического консультирования является интервью



Во время интервью психолог может использовать методы, содействующие активности, смене чувств и переживаний, демонстрирующие жертве насилия безусловное принятие ее личности, безоценочное отношение

Пассивное слушание (тишина)

Реакция подтверждения, признания
услышанного

«Открывание дверей»

Активное слушание

«Отражение чувств»

Обучение сублимации

Интерпретация психолога

Директива

Самораскрытие

Обратная связь

Логическая последовательность

Пересказ

Резюме



Психологическая диагностика



Методики диагностики психологических особенностей детей

1. Характерологический опросник (опросник К. Леонгарда).
2. Опросник Басса-Дарки.
3. Методика «Выбери нужное лицо».
4. Методика «ТиД».
5. Рисуночные тесты методика неоконченных предложений для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и эго-состояний жертвы насилия.
6. Исследование конфликтности подростков методом незаконченных предложений (вариант метода Сакса-Сиднея).
7. Методика «Комплексная оценка психологического состояния».
8. Шкала «Проявление тревожности» Тейлора
9. Проективный метод «Несуществующее животное»
10. Опросник «САН»
11. Методика диагностики представлений ребенка о насилии
12. «Незаконченные предложения»
13. Методика выявления особенностей взаимоотношений детей в классном коллективе

Методики диагностики особенностей детско-родительских отношений и внутрисемейного взаимодействия

1. «Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис (АСВ)
2. Опросник АСВ для родителей детей в возрасте 3 – 10 лет
3. Опросник АСВ для родителей детей в возрасте от 11 до 21 года
4. Тест родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин)
5. Семейная социограмма (Э.Г. Эйдемиллер)

Цели психолого-педагогического сопровождения детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению

(уровень третичной профилактики):



1. Формирование гармоничной «Я»-концепции (образа «я», системы представлений о самом себе, осознаваемой как самооценка и средство обеспечения внутренней согласованности личности) ребенка, пострадавшего от насилия
2. Совершенствование умений, навыков, способностей, позволяющих ребенку идентифицировать свои мысли, чувства, поведение для установления доверительных отношений с другими
3. Восстановление чувства собственного достоинства и доверия к окружающим людям
4. Развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка
5. Коррекция дезадаптивных форм поведения (могут проявляться в неспособности или отказе индивида приспособляться к социальным нормам и требованиям, сложностях с социальным взаимодействием и адекватным реагированием на жизненные ситуации)
6. Формирование способности к самопринятию
7. Выработка способности к самостоятельному принятию решений
8. Работа по относительной девальвации этого события («беда, но не катастрофа»)
9. Нормализация отношения к себе, другим людям, сексуальным отношениям, браку, любви, будущему
10. Работа с эмоциональной, когнитивной, поведенческой сферами ребенка
11. Применение различных коррекционных программ



Реабилитационная работа по оказанию психосоциальной помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в школе и дома



Реабилитация – система и процесс восстановления способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности

Психосоциальная реабилитация – это процесс, который открывает человеку, возможность достичь своего оптимального уровня самостоятельного функционирования в обществе

Работа с пострадавшим ребенком по преодолению страха, отвращения, ненависти и других переживаний.
В диагностике и реабилитации важно применять элементы игры и творчества: рисование, музицирование
ОСТАНОВИТЕСЬ!

Психологическая работа с ребенком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослыми, часто противоположного тому, который он получает в семье, навыков в разрешении трудных ситуаций, в первую очередь ситуаций домашнего насилия и т. п.

Работа с ближайшим социальным окружением ребенка (в первую очередь, родителями) по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной поддержке и эмпатии.
Сложности, которые имеются у родителей в отношениях с детьми, супругами и партнерами, как правило, связаны с серьезными психологическими проблемами, часто уходящими корнями в собственное детство родителей. Большей частью эти проблемы не осознаются, и на первый план выдвигаются материальные или ситуационные проблемы



Индивидуальная работа с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия и жестокого обращения, предусматривает:

изменение социальной среды ребенка, то есть работу с родителями, их педагогическое просвещение, уменьшение факторов риска насилия



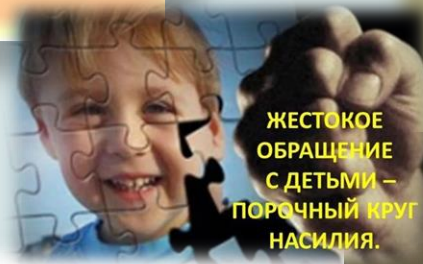
применительно к каждому конкретному случаю разрабатывается программа помощи ребенку. Она разрабатывается педагогами совместно с психологом с учетом тяжести стрессовой ситуации

обучение ребенка навыкам и приемам поведения в семье, повышение чувства собственного достоинства

необходимо оказание моральной поддержки ребенку для развития уверенности в себе, привлечение по мере необходимости других специалистов для преодоления стрессовой ситуации

работа педагога и психолога должна быть неразрывно связана, поскольку психолог грамотно, по заранее разработанной конкретно для этого ребенка программе поможет пережить последствия стресса

ОСТАНОВИТЕСЬ!



**ЖЕСТОКОЕ
ОБРАЩЕНИЕ
С ДЕТЬМИ –
ПОРОЧНЫЙ КРУГ
НАСИЛИЯ.**

Психологическая готовность специалистов к работе с детьми, подвергшимися насилию и жестокому обращению



Представления педагога-психолога о проблеме насилия, вопросы и ответы необходимо тщательно продумывать

- Верю ли я, что насилие проходит любые социально-экономические и культурологические барьеры?
- Верю ли я, что родители, которых я знаю, которые мне нравятся и с которыми я работал(а), возможно, способны проявлять насилие в отношении своих детей?
- Свободен(-а) ли я от других мифов и стереотипных представлений в отношении проблемы насилия?
- Каково мое отношение к детям, женщинам, мужчинам, инвалидам, сексуальным меньшинствам?

Оказывая консультирование пострадавшим от насилия детям, специалисту необходимо знать границы помощи

- Чего я могу опасаться, соприкасаясь с темой насилия?
- О чем я затрудняюсь или не могу говорить?
- Что может быть слишком болезненным для меня?
- С какими клиентами я не готов(а) работать?
- Знаю ли я границы собственной компетентности?
- Есть ли у меня приемлемые способы для дальнейшей помощи ребенку (переадресовка, подключение смежных специалистов, работа в команде и пр.)?

В процессе консультирования можно использовать личные табу

- Что я не могу назвать своим именем – инцест, изнасилование, самоубийство?..
- Могу ли я переносить нецензурные слова или неприятные обозначения частей тела, сексуальных действий?
- Могу ли я использовать те же названия интимных частей тела, которые предлагает ребенок?
- Есть ли темы, которые для меня полностью запретны?

«Спасательство»

- Стремлюсь ли я слишком быстро решить ситуацию клиента?
- Проявляю ли я излишнее любопытство к подробностям?
- Могу ли я переносить неопределенность, паузы, неясности?
- Могу ли я давать ребенку невыполнимое обещание?
- Что я буду делать, если ребенок мне скажет: «Позвоните моему папе, чтобы он забрал меня к себе...»?

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



Практические упражнения для индивидуальной работы с детьми

Психоанализ

Книготерапия - это чтение и обсуждение книг вместе с детьми, в которых описываются ситуации, сходные с теми, что имеют место в реальной жизни детей. В книгах герои могут выражать те мысли и чувства, которые сами дети не в состоянии вербализовать

Терапия реальностью

Терапия реальностью отражает уровень контроля ребенка за собственным поведением; ответственность, которую он берет на себя; восприятие ребенка самого себя (проблема самооценки). Если психолог решает включить терапию реальностью в работу с детьми, пережившими насилие, то в общей модели консультирования она должна идти только после работы над эмоциональным состоянием ребенка



Релаксационные упражнения используются для снятия психоэмоционального напряжения, расслабления, проработки актуального состояния, с целью восстановления после действия стрессовых факторов



МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



Гештальт-терапия

Основной задачей в гештальт-подходе является помощь ребенку в осознании того, что с ним происходит «здесь и сейчас». Для жертв насилия это осознание особенно актуально, поэтому некоторые гештальт-техники рекомендуются для работы с детьми в возрасте 5-12 лет

Когнитивно-поведенческая терапия

Данный подход подтвердил свою эффективность при работе с детьми, пережившими насилие и демонстрирующими такие эмоционально-поведенческие отклонения, как агрессия, тревожность, депрессивные состояния



Направленная визуализация образа используется с целью помочь детям создать позитивные установки в отношении жизни. Визуализация включает как обучение детей релаксации, так воспроизведение ситуаций, когда ребенок оказывается в сложных или опасных обстоятельствах и успешно с ними справляется



МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



Гештальт-терапия

Основной задачей в гештальт-подходе является помощь ребенку в осознании того, что с ним происходит «здесь и сейчас». Для жертв насилия это осознание особенно актуально, поэтому некоторые гештальт-техники рекомендуются для работы с детьми в возрасте 5-12 лет

Когнитивно-поведенческая терапия

Данный подход подтвердил свою эффективность при работе с детьми, пережившими насилие и демонстрирующими такие эмоционально-поведенческие отклонения, как агрессия, тревожность, депрессивные состояния



Направленная визуализация образа используется с целью помочь детям создать позитивные установки в отношении жизни. Визуализация включает как обучение детей релаксации, так воспроизведение ситуаций, когда ребенок оказывается в сложных или опасных обстоятельствах и успешно с ними справляется



Образовательные программы, направленные на профилактику насилия не должны содержать послания, усиливающие насилие, дискриминацию, гендерные предрассудки и стереотипы



- 1. разрабатывать с участием различных специалистов в области детской подростковой психологии, педагогики, права и др.;**
- 1. составлять с учетом реальных потребностей обучающихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;**
- 2. основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения**

В этих программах необходимо:

- 1. использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у обучающихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;**
- 2. применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;**
- 3. учитывать влияние окружающей социальной среды, существующие модели поведения взрослых и сверстников, основанные на распространенных в обществе стереотипах (в т.ч. гендерных), социокультурных особенностях и национальных традициях;**
- 4. рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, представляющих опасность для физического и психологического здоровья, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;**
- 5. учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации**

Примеры эффективного и неэффективного реагирования педагога-психолога на информацию о насилии



Фраза ребенка или наблюдаемая ситуация	Неподходящая реакция	Подходящая реакция
<i>Целенаправленное раскрытие факта насилия:</i> «Мама вчера рассердилась на меня и была меня щеткой»	•За что? •Что ты натворил(а), если даже мама была сердитой? •Я не думаю, что мама хотела сделать тебе больно. •Я понимаю тебя...	•Ты говоришь, что мама вчера была тебя... (повторение). •Расскажи, пожалуйста, что вчера произошло? (открытый вопрос)
<i>Целенаправленное раскрытие факта насилия</i> – ребенок может начать с совсем маленькой детали и наблюдать вашу реакцию: «У меня вчера был плохой день»	•Что ты делал в этот момент? •Наверное, папа услышал, как ты ссорился с сестрой? •Почему ты называешь день плохим?	•Да, я вижу, что ты грустный сегодня... •Расскажи, пожалуйста, что произошло вчера? (открытый вопрос). •Что именно было плохо? (уточнение)
<i>Целенаправленное раскрытие факта насилия</i> – ребенок может спросить у вас о помощи: «Вы могли бы поговорить с моей мамой, чтобы она не кричала на меня так сильно?»	•Хорошо, я попробую поговорить с твоей мамой. •Наверное, мама переживает, что ты стал хуже учиться. •Почему мама кричит на тебя?	•Ты хотел бы, чтобы я поговорила с твоей мамой... •Я вижу, что ты встревожен... •Расскажи, пожалуйста, как это было?
<i>Случайное раскрытие факта насилия</i> – слова ребенка заставляют вас думать о возможном опыте насилия: «Меня проучат, если я не буду делать то, что говорит мне папа»	Слова ребенка остаются незамеченными. •Папа бьет тебя, если ты делаешь то, что он говорит? •Что заставляет родителей так к тебе относиться? •Я думаю, что ты преувеличиваешь. •Даже если дома тебя не понимают, в школе ты всегда можешь рассчитывать на своих друзей	•Что с тобой происходит, если ты не делаешь то, что тебе говорят? •Правильно ли я поняла, что папе не нравится, когда ты его не слушаешь? Что происходит потом? •Я вижу, что ты беспокоишься, когда говоришь об этом. Что именно вызывает у тебя беспокойство?

Примеры эффективного и неэффективного реагирования педагога-психолога на информацию о насилии



Фраза ребенка или наблюдаемая ситуация	Неподходящая реакция	Подходящая реакция
<i>Случайное раскрытие факта насилия</i> – у вас появляются подозрения о возможном насилии при наблюдении за игрой ребенка. Ребенок хихикает с другом и произносит такие звуки, что это напоминает сексуальное поведение взрослых	Говорить (сердитым или удивленным голосом): «Что ты делаешь?» Детализировано, тут же расспросить ребенка, где, когда и как он научился таким вещам	Если это наблюдают другие дети, переключить внимание ребенка, отвлечь его каким-нибудь другим действием. Наедине с ребенком спросить его, где он научился таким звукам и жестам.
<i>Случайное раскрытие факта насилия</i> – на теле ребенка вы видите раны, синяки. Например, на руках ребенка видны следы от ожогов сигаретой	Не замечать происходящего. •Покажи, что это? •Это сделал твой папа, потому что был сердит на тебя?	Как ты получил такие ожоги?
<i>Случайное раскрытие факта насилия</i> – ребенок может вызвать у вас подозрение своими вопросами: «Всегда ли мне нужно идти в гости к дяде, если мне не нравится туда ходить?»	•Почему ты не хочешь туда идти? Дядя наверняка радуется, когда ты приходишь. •Может, тебе не нравится, что там не с кем поиграть?	•Что происходит, когда ты приходишь в гости к дяде? •Я вижу, что ты тревожишься, когда говоришь об этом. Что именно тебя тревожит?
<i>Случайное раскрытие факта насилия</i> – ребенок задерживается после уроков, как можно дольше оттягивает время возвращения домой. «Мне не хочется идти домой, мне страшно, если мамы вечером долго нет дома»	•Ты уже слишком большой, чтобы бояться темноты... •Ты не пробовал зажечь везде свет? •Что ты делаешь, когда остаешься один?	•Ты говоришь, что тебе страшно, когда мамы нет дома... •Чего ты боишься, когда мамы нет дома? •Что именно тебя пугает?

