



АДМИНИСТРАЦИЯ УЛЬЧСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Хабаровского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.07.2016 № 450-па

с. Богородское

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

В целях обеспечения информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, повышения эффективности и доступности предоставляемых муниципальных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации района от 03.03.2016 № 123-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг», администрация района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района».

2. Признать утратившим силу постановление главы района от 09.09.2010 № 152 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по дополнительному образованию детей в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района».

3. Признать утратившим силу постановление главы района от 08.08.2011 № 108 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по дополнительному образованию детей в муниципальном образовательном учреждении дополнительного

образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района», утвержденный постановлением главы Ульчского муниципального района от 09.09.2010 № 152.

4. Признать утратившим силу постановление администрации Ульчского муниципального района от 11.02.2014 № 105-па «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по дополнительному образованию детей в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района», утвержденный постановлением главы района от 09.09.2010 № 152.

5. Сектору информатизации администрации района (Королева А.В.) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации района.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам Шереметьева О.Л.

7. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).

Глава администрации района



Ю.Л. Данкан

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Ульчского муниципального района
от 11.07.2016 № 450-нп

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ по предоставлению муниципальной услуги

«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района» (далее - административный регламент) разработан в целях оптимизации и повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, установления состава, сроков и последовательности действий (далее – административных процедур) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района Хабаровского края (далее – образовательное учреждение).

1.2. Круг заявителей.

Заявителями муниципальной услуги (далее – заявители) являются:

- физические лица, а именно родители (законные представители) несовершеннолетних детей в возрасте от 5 лет до 18 лет;

- иностранные граждане, лица без гражданства постоянно или временно проживающие на территории Российской Федерации, в соответствии с международными договорами Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; №48, ст.48, ст. 6165).

1.3. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги можно получить:

- в комитете по образованию администрации Ульчского муниципального района Хабаровского края (далее – комитет по образованию) и образовательном учреждении (информация о месте нахождения, контактные телефоны, адрес официального сайта указаны в приложении № 1).

График работы комитета по образованию и образовательного учреждения

Часы работы комитета по образованию:	
Дни недели	Время приема
Понедельник	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Вторник	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Среда	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Четверг	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Пятница	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Суббота	выходной
Воскресенье	выходной
Часы работы образовательного учреждения:	
Дни недели	Время приема
Понедельник	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Вторник	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Среда	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Четверг	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Пятница	09.00 – 18.00, перерыв на обед 13.00-14.00
Суббота	выходной
Воскресенье	выходной

В предпраздничные дни продолжительность рабочего времени сокращается на 1 час;

- с использованием средств телефонной связи по номерам: (42151) 5-11-57, (42151) 5-14-91 факс: (42151) 5-11-57;

- посредством электронной почты (komitet_ulch@mail.ru), (centrbgr@inbox.ru);

- на официальном сайте комитета по образованию и образовательного учреждения;

- посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте комитета по образованию (<http://upr-ulch.ippk.ru>), образовательного учреждения (centrbgr.ucoz.ru), на едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) либо региональном портале государственных и муниципальных услуг (<https://pgu.khv.gov.ru/>);

- путем публичного письменного информирования заявителей.

1.3.2. При ответах на устные заявления, в том числе телефонные звонки, по вопросам предоставления муниципальной услуги специалисты комитета по образованию или образовательного учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся заявителей. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании комитета по образованию или образовательного учреждения, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Информаци-

рование о муниципальной услуге должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Продолжительность индивидуального устного информирования каждого заявителя не более 10 минут. В случае если подготовка ответа требует продолжительного времени, специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает заявителю обратиться в письменном виде, в том числе в форме электронного документа.

Максимальное время ожидания заявителя при личном обращении для получения консультации не более 15 минут.

1.3.3. На письменные заявления по вопросам предоставления муниципальной услуги ответ излагается в простой, четкой и понятной форме и направляется в виде почтового отправления в адрес заявителя.

Срок предоставления ответа на письменное заявление не должен превышать 30 календарных дней со дня регистрации такого заявления.

1.3.4. Заявления по вопросам предоставления муниципальной услуги, поступающие по электронной почте, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на официальный сайт образовательного учреждения, на единый портал государственных и муниципальных услуг, региональный портал государственных и муниципальных услуг исполняется аналогично документам на бумажных носителях.

Подготовленный ответ направляется заявителю в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации такого обращения в образовательном учреждении:

- по указанному адресу электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

- по почтовому адресу, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

1.3.5. Информация о порядке предоставления услуги также размещается на информационных стендах в помещении, где осуществляется предоставление муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1 Наименование муниципальной услуги - «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района» (далее – муниципальная услуга).

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Предоставление муниципальной услуги осуществляет образовательное учреждение.

В соответствии с пунктом 3 части 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги являются выдача заявителю:

- копии приказа о зачислении ребенка в образовательное учреждение дополнительного образования;
- мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Письменное заявление рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в образовательном учреждении.

Период подачи заявления для зачисления ребенка в образовательное учреждение для получения дополнительного образования на новый учебный год – с 1 июня по 15 сентября при наличии свободных мест.

Решение о зачислении ребенка в образовательное учреждение для получения дополнительного образования должно быть принято по результатам рассмотрения заявления о приеме в образовательное учреждение и иных представленных гражданином документов не позднее 15 сентября текущего года.

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации регулирующих предоставление муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги регулируют следующие нормативные правовые акты:

- Конституция Российской Федерации (текст опубликован в изданиях «Российская газета», № 7, 21.01.2009, «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009 № 4, ст. 445, «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009);

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (текст Закона опубликован в «Российской газете» от 30.07.2010 № 168);

- Федеральный закон от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (текст Закона опубликован в «Российской газете» от 29.07.2006 № 165);

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (текст Закона опубликован в «Российской газете» от 05.05.2006 № 95);

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления» (текст Закона опубликован в «Российской газете» от 13.02.2009 № 25);

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (текст документа опубликован в издании «Собрание законодательства Российской Федерации» от 31.12.2012 № 53 (ч. 1) ст. 7598, «Российская газета» от 31.12.2012 № 303);

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета» от 02.12.1995 № 234);

- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства Российской Федерации», 29.07.2002 № 30, ст. 3032, «Российская газета», № 140, 31.07.2002, «Парламентская газета», № 144, 31.07.2002);

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» (текст документа опубликован в издании «Российская газета», № 247, 23.12.2009, «Собрание законодательства Российской Федерации», 28.12.2009, № 52 (2 ч.), ст. 6626);

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.07.2000 № 241 «Об утверждении Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений» (текст документа опубликован в издании «Официальные документы в образовании», № 18, 2001);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Российская газета», № 247, 01.11.2013);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014 № 177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности» (первоначальный текст документа опубликован в издании «Российская газета», № 109, 16.05.2014).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для пре-

доставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем.

2.6.1. При письменном обращении заявителя, поступившем в адрес образовательного учреждения, по электронной почте, в виде почтовых отправок, в виде электронного документа, поступившего с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, либо с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг, предоставляется заявление согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту.

К заявлению о муниципальной услуге должны быть приложены следующие документы: копия документа, удостоверяющего личность заявителя, либо документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, копия которого заверяется образовательным учреждением, копия свидетельства о рождении ребенка, медицинская справка о состоянии здоровья (для объединений физкультурно-спортивной направленности, туристических, хореографических объединений).

2.6.2. Заявление, предоставляемое для получения муниципальной услуги, должно соответствовать следующим требованиям:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) физического лица должны быть написаны полностью;
- в заявлении не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений.

2.6.3. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов, не предусмотренных п.п. 2.6.1. настоящего административного регламента, и осуществления действий, не предусмотренных настоящим административным регламентом;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) им подведомственных организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.4. Особенности подачи заявления и документов в электронной форме

2.6.4.1. При подаче заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг электронные копии документов размещаются в предназначенных для этих целей полях электронной формы заявления. Электронная копия документа должна представлять собой один файл в формате, доступном для просмотра без установки специального программного обеспечения, doc, docx, xls,xlsx или pdf, содержащий отсканированный графический образ соответствующего бумажного документа, снабженного всеми необходимыми подписями и печатями.

2.6.4.2. Электронная копия документа должна иметь разрешение, обеспечивающее корректное прочтение всех элементов подлинного документа, в том числе буквы, цифры, знаки, изображения, элементы печати, подписи и т.д.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить - отсутствует.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.9.1. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги является:

- заявление родителей (законных представителей);
- медицинские показания;
- отсутствие ребенка в образовательном учреждении более 1 месяца без уважительных причин.

2.9.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- в заявлении не указана фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- текст письменного заявления не поддается прочтению.

2.10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут, продолжительность ответа на телефонный звонок – не более 10 минут.

2.12. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в день подачи заявления и не может превышать одного дня.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.13.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны отвечать следующим условиям:

- беспрепятственный доступ к объектам и предоставляемым в них услугам;

- возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услугу, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.13.2. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны быть расположены с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта. Путь от остановок общественного транспорта до места предоставления муниципальной услуги должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.

2.13.3. Здание должно быть оборудовано входом для свободного доступа заявителей в помещение, в том числе и для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Входная группа в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должна быть оборудована кнопкой вызова персонала, навесом, пандусом с поручнем. Лестничный марш (при наличии) должен быть оборудован пандусом с поручнем, либо специальным подъемным устройством для инвалидов, использующих кресла-коляски.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об организации, осуществляющей предоставление муниципальной услуги:

- наименование;

- режим работы.

2.13.4. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах).

Присутственные места включают места для ожидания, информирования, приема заявителей.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с наименованием муниципальной услуги и номером кабинета.

Присутственные места оборудуются:

- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.13.5. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами, в том числе мультимедийными средствами информирования;
- стульями и столами для возможности оформления документов;
- образцами заявлений.

2.13.6. Места ожидания в очереди на предоставление документов должны быть оборудованы стульями или скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест.

2.13.7. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов.

2.13.8. В здании органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, организуются помещения для специалиста, ведущего прием заявителей.

Прием всего комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдача документов (информации) по окончании предоставления муниципальной услуги осуществляется в одном кабинете. Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;
- наименования муниципальной услуги.

Каждое рабочее место специалистов образовательного учреждения должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов из помещения при необходимости.

При предоставлении услуги в электронном виде, а также в местах общего пользования организуются помещения, где располагаются специализированные инфокиоски.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, на предоставление муниципальной услуги и на интернет-сайте образовательной организации размещается следующая информация:

- образец оформления заявления;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам;

- основания для приостановления, прекращения или отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;
- график (режим) работы образовательного учреждения, иных органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- административный регламент по предоставлению муниципальной услуги;
- местонахождение образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- телефон для справок;
- адрес электронной почты образовательного учреждения, предоставляющей муниципальную услугу, иных органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- адрес официального интернет-сайта образовательного учреждения;
- порядок получения консультаций;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу.

2.14. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- расположенность органов, предоставляющих муниципальную услугу, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, хорошие подъездные дороги;
- наличие полной информации о местах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в местах предоставления муниципальной услуги, в информационно – телекоммуникационных сетях общего пользования (в т.ч. в сети Интернет), средствах массовой информации, информационных материалах, брошюрах, буклетах и т.д.;
- наличие необходимого и достаточного количества специалистов и помещений для предоставления муниципальной услуги;
- своевременное рассмотрение документов, предоставленных заявителем, в случае необходимости с участием заявителя;
- удобство и доступность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- оперативность вынесения решения по итогам рассмотрения документов, предоставленных заявителем;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и оказания им помощи при предоставлении муниципальной услуги;
- допуск на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

- допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- оказания сотрудником, предоставляющим муниципальную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги и использованию объектов наравне с другими лицами.

2.14. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- уровень удовлетворенности заявителя качеством предоставляемой услуги (80%);

- время ожидания в очереди при обращении заявителя в образовательное учреждение для получения муниципальной услуги не более 15 минут;

- отсутствие обоснованных жалоб по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

- профессиональная подготовка специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры, представленные в виде Блок-схемы в приложении № 5 к настоящему административному регламенту.

3.1.1. Прием и регистрация заявления.

3.1.2. Рассмотрение заявления.

3.1.3. Выдача результата по предоставлению муниципальной услуги.

3.2. Прием и регистрация заявления.

3.2.1. Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры.

Основанием для начала административной процедуры является личное (через уполномоченное лицо) обращение заявителя в образовательное учреждение с заявлением, либо получение заявления письмом с использованием почтовой связи или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.2.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Ответственным за выполнение данной административной процедуры

является:

- секретарь образовательного учреждения.

3.2.3. Содержание административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения.

При личном обращении заявителя либо при направлении заявления почтой, электронной почтой секретарь образовательного учреждения:

1) устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя заявителя);

2) проверяет правильность оформления заявления.

Секретарь образовательного учреждения при осуществлении регистрации заявления и прилагаемых документов обеспечивает внесение соответствующей записи в журнал регистрации с указанием даты приема, номера заявления, сведений о заявителе, иных необходимых сведений в соответствии с порядком делопроизводства не позднее дня получения заявления.

3.2.3.1. С момента подачи заявления максимальный срок административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.2.3.2. При обращении заявителя через Единый портал государственных и муниципальных услуг электронное заявление передается в информационную систему «Процессинг предоставления услуг» (далее - ППУ) по системе межведомственного электронного взаимодействия.

Специалист, ответственный за работу в ППУ, при обработке поступившего в ППУ электронного заявления:

1) устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя заявителя);

2) проверяет правильность оформления заявления;

3) обеспечивает внесение соответствующей записи в журнал регистрации с указанием даты приема, номера, сведений о заявителе, иных необходимых сведений в соответствии с порядком делопроизводства не позднее дня получения заявления.

ППУ автоматически формирует подтверждение о регистрации обращения (уведомление о статусе заявления) и направляет уведомление в «Личный кабинет» заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

3.2.3.3. После регистрации заявления секретарь образовательного учреждения передает заявление директору образовательного учреждения. В день регистрации заявления директор образовательного учреждения назначает специалиста, ответственного за рассмотрение заявления.

3.2.3.4. При обращении заявителя за получением услуги, на личном приеме или направлении заявления почтой, заявитель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.3.5. При обращении заявителя через Единый портал государственных и муниципальных услуг в электронной форме заявления ставится соответствующая отметка о согласии на обработку его персональных данных.

3.2.4. Результатом выполнения административной процедуры является:

- при предоставлении заявителем заявления лично (направлении почтой) - прием, регистрация заявления. Максимальный срок выполнения действий административной процедуры один рабочий день с момента подачи в образовательное учреждение заявления;

- при предоставлении заявителем заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг - прием и регистрация заявления заявителя и уведомление о регистрации через «Личный кабинет» либо, по выбору заявителя, на электронную почту или путем направления СМС-оповещения.

Уведомление заявителя о поступлении заявления в образовательное учреждение осуществляется автоматически в соответствии со временем регистрации заявления на Едином портале государственных и муниципальных услуг (с точным указанием часов и минут).

Уведомление заявителя о регистрации обращения через «Личный кабинет» на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) осуществляется автоматически после внесения в ППУ сведений о регистрации обращения.

3.3. Рассмотрение заявления.

3.3.1. Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры.

Основанием для рассмотрения заявления о предоставлении дополнительного образования является зарегистрированное в образовательном учреждении заявление о предоставлении дополнительного образования.

3.3.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры, является специалист образовательного учреждения (далее – уполномоченный специалист).

3.3.3. Содержание административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения.

3.3.3.1. Уполномоченный специалист при рассмотрении заявления проверяет поступивший запрос на предмет отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги и готовит проект приказа о зачислении ребенка в образовательное учреждение дополнительного образования либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причины отказа (приложение № 4 к настоящему административному регламенту).

3.3.3.2. Результатом исполнения административной процедуры является направление на подпись директору образовательного учреждения подготовленного:

- проекта приказа о зачислении ребенка в образовательное учреждение

дополнительного образования;

- уведомления, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.3.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 20 дней.

3.3.3. Выдача результата по предоставлению муниципальной услуги.

3.3.4. Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры.

Основанием для начала данной административной процедуры является поступление директору образовательного учреждения подготовленного уполномоченным специалистом проекта приказа о зачислении ребенка в образовательное учреждение дополнительного образования либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием мотивированных причин отказа.

3.4.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Ответственным за выполнение данной административной процедуры является уполномоченный специалист.

3.4.3. Содержание административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения.

3.4.3.1. Директор образовательного учреждения рассматривает представленные документы и подписывает приказ о зачислении ребенка в образовательное учреждение дополнительного образования либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

3.4.3.2. Секретарь образовательного учреждения осуществляет регистрацию приказа либо мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с порядком делопроизводства.

3.4.3.3. Уполномоченный специалист сообщает заявителю (уполномоченному лицу) о готовности результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.3.4. В случае предоставления муниципальной услуги при личном обращении, направлении заявления по почте, электронной почте после принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомление о принятом решении (приложения № 3, 4 к настоящему административному регламенту) и о необходимости явиться за получением результата направляется заявителю почтой, электронной почтой.

3.4.3.5. При обращении заявителя через Единый портал государственных и муниципальных услуг уведомление о готовности результата и о необходимости явиться за получением результата (уведомление о статусе заявления) направляется заявителю в «Личный кабинет» заявителя на Едином пор-

тале государственных и муниципальных услуг либо, по выбору заявителя, на электронную почту или путем направления СМС – оповещения.

При этом выдача результата выполнения муниципальной услуги осуществляется по личному обращению заявителя.

3.4.3.6. Заявителю передаются документы по результатам предоставления муниципальной услуги, а так же документы, подлежащие возврату заявителю по завершению предоставления муниципальной услуги (при наличии).

Выдача документов производится заявителю (уполномоченному представителю) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а так же документа, подтверждающего полномочия по получению документов от имени заявителя (для уполномоченного представителя).

3.4.4. Результатом исполнения административной процедуры является выдача заявителю:

- копии приказа о зачислении ребенка в образовательное учреждение дополнительного образования;

- мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.5. Максимальный срок выполнения административной процедуры.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 9 дней.

4.Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных настоящим административным регламентом, осуществляется в форме регулярного мониторинга соблюдения лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений настоящего административного регламента и нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль проводится главой администрации Ульчского муниципального района, заместителем главы администрации Ульчского муниципального района по социальным вопросам, председателем комитета по образованию.

4.3. Порядок и периодичность осуществления текущего контроля устанавливается лицами, указанными в пункте 4.2 настоящего административного регламента.

В ходе текущего контроля проверяется:

- соблюдение сроков исполнения административных процедур;
- последовательность исполнения административных процедур;
- иные действия, связанные с предоставлением услуги.

4.4. По результатам текущего контроля лицами, указанными в пункте 4.2 настоящего административного регламента, даются указания по устранению выявленных нарушений, и контролируется их устранение.

4.5. Контроль за исполнением положений настоящего административного регламента включает в себя, помимо текущего контроля, проведение плановых и внеплановых проверок.

Внеплановые проверки проводятся на основании решения главы администрации Ульчского муниципального района, в том числе по поступившей в администрацию муниципального района информации о нарушениях в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе содержащейся в жалобах заявителей.

4.6. В случае выявления в результате осуществления контроля за исполнением административного регламента нарушений прав заявителя привлечение виновных лиц к ответственности осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Для проведения проверки предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, в состав которой включаются муниципальные служащие администрации района.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Акт подписывается председателем и членами комиссии.

Проверяемые должностные лица знакомятся под роспись с актом, после чего акт помещается в соответствующее номенклатурное дело.

4.8. Директор образовательного учреждения несёт персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим административным регламентом.

4.9. Персональная ответственность специалистов образовательного учреждения закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.10. Граждане, их объединения и организации в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения административного регламента вправе обратиться с жалобой в администрацию района.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке установленном статьями 11.1. и 11.2. Федерального закона от 07.07.2010 №

210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами предоставления муниципальной услуги;
- отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Исчерпывающий перечень случаев, в которых ответ на жалобу не дается:

- в жалобе не указана фамилия заявителя – физического лица, наименование заявителя – юридического лица, направившего жалобу, и (или) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- текст письменной жалобы не поддается прочтению;
- в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также членов его семьи;
- в случае если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми заявлениями, и при этом в заявлении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава администрации района принимает решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые заявления направлялись в адрес администрации или на имя главы администрации района. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу;
- в случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не

может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

- в случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в адрес администрации района или на имя главы администрации района;

- если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- не указан адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен электронной почтой.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, или в электронном виде в адрес органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу.

Заявитель может подать жалобу в досудебном (несудебном) порядке на действия (бездействия) и решения должностных лиц образовательного учреждения в письменной форме (в том числе электронной), а также на личном приеме заявителя по адресам:

- с. Богородское, ул.30 лет Победы, д.54, каб.29 тел. (42151) 5-15-56, заместитель главы администрации района по социальным вопросам, часы приема (среда с 17.00 ч. до 18.00 ч.);

- с. Богородское, ул.30 лет Победы, д.50, тел. (42151) 5-11-57, председатель комитета по образованию, часы приема (понедельник с 17.00 ч. до 18.00 ч.).

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта образовательного учреждения предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Основанием, для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача жалобы заявителем.

Жалоба должна содержать:

- наименование образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо должность должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя - физического лица, либо наименование юридического лица, а также адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением или действием (бездействием) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу;

- жалоба, поступившая от заявителя в форме электронного документа, должна содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа), и почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме) заявителя. Заявитель вправе приложить к такой жалобе необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме;

- личную подпись и дату (в письменном обращении);

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению главой администрации района в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа комитета по образованию, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительством Российской Федерации установлены иные случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы, глава администрации Ульчского муниципального района, председатель комитета по образованию принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных комитетом по образованию или образовательными учреждениями, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.5. настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется

мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. При рассмотрении жалобы комитетом по образованию или должностным лицом органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, заявитель имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.9. Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района

ИНФОРМАЦИЯ

о местонахождении комитета по образованию и образовательного учреждения Ульчского муниципального района

№ п/п	Наименование организации	Адрес	Руководитель (Ф.И.О. полностью)	Контактный телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4	5
1	Комитет по образованию администрации Ульчского муниципального района Хабаровского края	682400, Хабаровский край, Ульчский район, с. Богородское, ул. 30 лет Победы, 50	Куреня Денис Анатольевич	(42151) 51157 http://upr-ulch.ippk.ru komitet_ulch@mail.ru
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района Хабаровского края	682400, Хабаровский край, Ульчский район, с. Богородское, ул. Сластина, 12	Ильим Максим Владимирович	(42151) 51491 centrbgr.ucoz.ru centrbgr@inbox.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

Форма Заявления
о зачислении в образовательное учреждение дополнительного образования

Директору _____
(наименование учреждения)

(Ф.И.О. директора)

родителя (законного представителя):

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Место регистрации:

Село _____

Улица _____

Дом _____ корп. _____ кв. _____

Телефон _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

Заявление

Прошу принять моего ребенка (сына, дочь) _____

(фамилия, имя, отчество)

(дата рождения, место проживания)

_____ в объединение _____

(указать наименование объединения)

МБУ ДО «Центр внешкольной работы»

С Уставом образовательного учреждения лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения, основными образовательными программами, реализуемыми образовательным учреждением и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса ознакомлен(а)

_____ " _____ " _____ 20__ года
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

Штамп учреждения, организации

_____ (Ф.И.О. заявителя)

_____ (адрес)

Уведомление
о зачислении в образовательное учреждение
дополнительного образования

_____ (наименование образовательного учреждения)

сообщает о зачислении Вашего сына (дочери) _____

_____ (Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

В объединение _____

_____ (указать наименование объединения)

МБУ ДО «Центр внешкольной работы»

Директор _____

_____ (подпись)

М.П.

Дата _____

Исполнитель

Дата _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

Штамп учреждения, организации

(Ф.И.О. заявителя)

(адрес)

Уведомление
об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Уважаемый (ая) _____

(ФИО заявителя)

Уведомляю о том, что по Вашему заявлению от _____ Вам не может быть предоставлена муниципальная услуга по предоставлению дополнительного образования по следующим причинам:

(указать причину отказа)

Директор _____

(подпись)

М.П.

Дата _____

Исполнитель _____

Дата _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

Блок-схема

по предоставлению муниципальной услуги

«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы» сельского поселения «Село Богородское» Ульчского муниципального района»

