Приложение № 1

ПЛАН

мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в Хабаровском крае, на 2013 – 2015 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок  реализации | Ответственные |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Проведение пилотного проекта по внедрению порядка формирования независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования | | | | |
| 1.1. | Подготовка информационных писем в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, краевые образовательные организации о формировании независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в Хабаровском крае | Информационные письма | июль 2013 г. | Отдел итоговой аттестации и оценки качества образования министерства образования и науки Хабаровского края (далее – ОИАиОКО) |
| 1.2. | Создание общественных советов при министерстве образования и науки края и органах местного самоуправления (региональный и муниципальный уровни) - далее общественные советы | Распорядительные акты министерства образования и науки края и органов местного самоуправления | июль –август 2013 г. | ОИАиОКО, органы местного самоуправления, осуществляющие управление (далее  – МОУО) |
| 1.3. | Определение типов и перечня пилотных государственных (муниципальных) образовательных организаций для участия в реализации пилотного проекта проведения независимой оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности | Решение общественных советов | август 2013 г. | Общественные советы, ОИАиОКО, управление общего образования (далее – УОО), управление профессионального образования (далее – УПО), управление воспитания и дополнительного образования (далее –  УВиДО), управление опеки и попечительства, защиты прав и интересов детей (далее – УОиП), управление государственной молодежной политики (далее – УГМП), в сфере образования, МОУО |
| 1.4. | Внесение предложений по порядку проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей: определение критериев и показателей оценки; методики их расчета; методов сбора и обработки информации; методики проведения мониторинга, составления рейтингов | Информационные материалы | август – сентябрь  2013 г. | ОИАиОКО, УОО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, Краевое государственное бюджетное учреждение «Региональный центр оценки качества образования» (далее – КГБУ РЦОКО); МОУО |
| 1.5. | Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей:  - определение критериев и показателей оценки;  - методику их расчета;  - методы сбора и обработки информации;  - методику проведения мониторинга, составления рейтингов | Решение общественных советов | сентябрь 2013 г. | Общественные советы |
| 1.6. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы организаций (официальный сайт и другие официальные сайты в сети «Интернет», средствах массовой информации, прочие открытые источники информации) | Аналитическая информация | сентябрь – октябрь 2013 г. | ОИАиОКО, УОО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, КГБУ РЦОКО, МОУО, общественные советы |
| 1.7. | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организаций | Информационные материалы | сентябрь 2013 г. | ОИАиОКО, КГБУ РЦОКО, МОУО, общественные советы |
| 1.8. | Проведение мониторинга, формирование рейтинга деятельности организаций | Результаты мониторинга, рейтинги | октябрь 2013 г. | ОИАиОКО, КГБУ РЦОКО, МОУО, общественные советы |
| 1.9. | Обсуждение итогов мониторинга качества работы организаций и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы организаций | Решения общественных советов | октябрь 2013 г. | Общественные советы |
| 1.10. | Размещение на официальных сайтах министерства образования и науки края, МОУО информации о проведении мониторинга и формировании рейтингов; результатов мониторинга и рейтингов; предложений общественных советов по улучшению качества работы организаций | Информация на официальных сайтах | ноябрь 2013 г. | ОИАиОКО, МОУО |
| 1.11. | Подготовка докладов по итогам реализации пилотного проекта на региональном и муниципальном уровнях, включающих:  - информацию о результатах реализации проекта;  - предложения по повышению качества работы организаций;  - предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций | Доклады | декабрь 2013 г. | ОИАиОКО, МОУО |
| 1.12. | Обсуждение докладов на заседаниях общественных советов | Решение общественных советов | декабрь 2013 г. | Общественные советы |
| 1.13. | Размещение докладов на официальных сайтах министерства образования и науки края, МОУО | Доклады на официальных сайтах | декабрь 2013 г. | ОИАиОКО, МОУО |
| 1.14. | Обобщение на региональном и муниципальном уровнях практики пилотного проекта проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций и формирования рейтингов их деятельности | Аналитическая информация | декабрь 2013 г. | ОИАиОКО, МОУО |
| 1.15. | Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, в сфере образования, на основе результатов реализации пилотного проекта | Решение общественных советов | декабрь 2013 г. | Общественные советы, ОИАиОКО, МОУО |
| 1. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования | | | | |
| 2.1. | Определение ответственных за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы курируемых организаций | Нормативные акты | январь 2014 г. | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, образовательные организации (далее – ОО) |
| 2.2. | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества организаций | Размещение информации в публичных источниках | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, ОО. МОУО |
| 2.3. | Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций | Размещение информации в публичных источниках | 2014 год | ОИАиОКО, КГБУ РЦОКО, ОО, МОУО |
| 1. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных)  организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования | | | | |
| 3.1. | Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества организаций и результатах этой оценки на официальных сайтах министерства образования и науки края, МОУО, ОО, средствах массовой информации | Размещение информации | 2014 год | ОИАиОКО, КГБУ РЦОКО, ОО, МОУО |
| 3.2. | Организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества организаций | Информационные письма | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, ОО, МОУО |
| 3.3. | Обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг | Информационные письма | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, ОО, МОУО |
| 1. Организация внедрения независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в Хабаровском крае | | | | |
| 4.1. | Формирование перечня организаций для независимой системы оценки качества организаций | Решение общественных советов | 2014 год | Общественные советы |
| 4.2. | Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций | Решение общественных советов | 2014 год | Общественные советы |
| 4.3. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы организаций | Аналитическая информация | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, ОУ, общественные советы |
| 4.4. | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организаций | Аналитическая информация | 2014 год | ОИАиОКО, КГБУ РЦОКО, МОУО, ОО |
| 4.5. | Проведение мониторинга, формирование рейтинга деятельности организаций | Результаты мониторинга, рейтинги | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, ОУ, общественный экспертный совет |
| 4.6. | Подготовка предложений об улучшении качества образования в организации | Методические рекомендации | 2014 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, ОО, общественные советы |
| 4.7. | Утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций | Нормативные акты | 2014 год | ОО |
| 4.8. | Размещение организациями планов мероприятий по улучшению качества работы на своих официальных сайтах | Информация на официальном сайте | 2014 год | ОО |
| 4.9. | Мониторинг выполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества образования организаций | Результаты мониторинга | 2015 год | ОИАиОКО, УПО, УВиДО, УОиП, УГМП, МОУО, ОО |

Начальник отдела итоговой аттестации

и оценки качества образования Е.Ю. Кошельникова