**Памятка**

**о проведении проектно-изыскательских, строительно-монтажных и приемо-сдаточных работ с целью подключения к сети "Интернет" социально значимого объекта (далее – СЗО) для представителя СЗО**

На территории Хабаровского края в 2019-2021 гг. реализуется федеральный проект "Информационная инфраструктура", в рамках которого между Минкомсвязи России и ПАО "Ростелеком" заключен государственный контракт от 08.08.2019 № 0173100007519000088\_144316 на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети "Интернет", и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети социально значимым объектам края (далее – Контракт, СЗО, соответственно). В 2020 году 201 СЗО будут подключены к сети Интернет.

Для приемки Услуг по подключению СЗО к сети Интернет Исполнителем (ПАО "Ростелеком") формируется испытательная комиссия, в которую должны входить представители СЗО и представители органа исполнительной власти края и/или органа местного самоуправления (далее - члены Комиссии).

Испытания проводятся в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня уведомления Исполнителем членов Комиссии. Дата и время испытаний устанавливаются по согласованию Исполнителя и членов Комиссии.

Испытания проводятся с использованием оборудования и программного обеспечения Исполнителя, позволяющего оценить выполнение Услуги.

**Для приемки выполненных Исполнителем работ необходимо:**

а) Оказывать содействие представителям ПАО "Ростелеком" или уполномоченным по доверенности представителям подрядной организации (далее – Исполнитель) в части определения выбора мест ввода кабеля в здание, размещения телекоммуникационного оборудования, а также допуска к монтажным работам.

б) проверить наличие у представителя Исполнителя следующих документов:

- проект акта приемки услуги согласно приложению к Государственному контракту;

- заверенная Исполнителем копия проектной и исполнительной документации;

- утвержденная Исполнителем схема организации связи;

- копия Государственного контракта с приложениями.

в) Проверить перечень установленного оборудования:

* Шкаф телекоммуникационный
* Коммутатор
* Резервный источник питания
* Прибор учета потребления электроэнергии

г) Обратить внимание на тип кабеля, приходящего в здание. Кабель должен быть волоконно-оптическим\* (маркировка: "ОК….")

\**Исключения составляют спутниковые подключения*

д) Произвести (проконтролировать) измерение основных параметров канала связи на ноутбуке Исполнителя согласно утвержденной Типовой методике выполнения инструментального контроля (Приложение № 1 к памятке):

* Скорость подключения (к пользователю/от пользователя)

Проверить можно самостоятельно.

(тесты: <https://yandex.ru/internet/> , <http://moscow.old.rt.ru/public/service_n/srvhomeinet/connect_inet/speed_internet> )

* Время задержки IP-пакетов (ping)

Совместно с Исполнителем

* Вариация времени задержки IP-пакетов (jitter)
* Потери IP-пакетов

Требования к параметрам подключения по типам СЗО (Приложение № 2 к памятке)

е) Проверить внесенные Исполнителем значения параметров канала в протокол проведения испытаний и в акт о подключении СЗО.

ж) Проверить корректность внесенных в протокол проведения испытаний и в акт о подключении СЗО данных: наименование СЗО, адрес, ФИО получателя.

з) Проверить наличие контактных данных и заполненной таблицы "Матрица эскалации" в Регламенте взаимодействия и технической поддержки качества услуг передачи данных.

и) Подписать акты:

- протокол проведения Испытаний (Форма 2);

- акт о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных (Приложение № 9);

- акт передачи оборудования на ответственное хранение;

- Регламент взаимодействия и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых по государственному контракту (Приложение № 14).

При возникновении разногласий с Исполнителем и в случае невозможности решения вопросов на месте необходимо эскалировать вопрос на ответственных членов рабочей группы по вопросам организации взаимодействия при подключении социально значимых объектов Хабаровского края к сети "Интернет", утвержденной распоряжением Правительства Хабаровского края от 13.09.2019 № 783- рп:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Образовательные учреждения | Лавренко Михаил  Иванович | начальник отдела информатизации образования, ведомственных информационных систем и защиты информации управления инфраструктуры, имущественного комплекса и информатизации образования министерства образования и науки края | (4212) 30-05-73 |
| Фельдшерские пункты | Ю Андрей  Юрьевич | заместитель директора по информационным технологиям и информационной безопасности краевого государственного казенного учреждения здравоохранения "Медицинский информационно-аналитический центр" | (4212) 91-01-90 |
| Пожарные части и пожарные посты | Бардинов Максим Юрьевич | заместитель начальника управления по противопожарной службе краевого государственного казенного учреждения "Управление по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Хабаровского края" | (4212) 39-09-82 |
| ОМСУ и ОГВ | Сергиенко Сергей Алексеевич | начальник отдела инфраструктурных проектов управления развития инфраструктуры связи министерства информационных технологий и связи края | (4212) 40-22-03, +7 (924) 400-09-15 |
| Участковые пункты полиции | Голузова Марина  Геннадьевна | старший инспектор управления организации деятельности участковых, уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Хабаровскому краю (по согласованию) | (4212) 38-73-03 |
| Территориальные органы Росгвардии и подразделения войск национальной гвардии | Безуматов Михаил Сергеевич | начальник отделения связи Управления Росгвардии по Хабаровскому краю | (4212) 79-23-22 |
| Дерябин Артем Валерьевич | инспектор отделения связи Управления Росгвардии по Хабаровскому краю | (4212) 79-23-61 |